



Ruschestraße 45, 10367 Berlin
T +49 (0)30 55507-0
F +49 (0)30 55507-800
E info@trypberlince.com
www.trypberlince.com

BERLIN CITY EAST

Informazioni per i responsabili di gruppi di scolari/studenti.

Benvenuti nel "Grand City Hotel Globus Berlin". Vi auguriamo fin da ora un gradevole soggiorno a Berlino e nel nostro albergo. Per evitare possibili malintesi durante il soggiorno vi diamo alcune informazioni utili sul funzionamento e sulle regole del nostro albergo.

1. Per rispettare gli altri clienti che soggiornano nel nostro Hotel e non disturbali, vi preghiamo di non sostare nei corridoi e di non fare "accampamenti" davanti agli ascensori.
Dopo le 23:00 vi preghiamo di spostarvi silenziosamente nei corridoi, di mantenere il silenzio nelle camere e di moderare la voce nel resto dell'albergo. Se non fosse rispettata questa regola, in casi gravi, saremmo costretti a chiamare la polizia.
2. **È vietato fumare nelle camere, nei corridoi, nelle scale e davanti e dentro agli ascensori**, perché vi sono sensori anti fumo molto sensibili che fanno scattare il sistema anti-incendio. Dovesse scattare l'allarme anti-incendio e dovessero arrivare i pompieri per un falso allarme saremmo obbligati ad addebitare al gruppo la somma di € 1250.00.
3. **Qualora non venisse rispettato il divieto di fumo nelle stanze da non fumatore, i responsabili saranno costretti a pagare una penale di € 100,00.** Questo misura e' necessaria per mantenere i determinati standard di qualità delle stanze da non fumatore. Il titolare infatti sarebbe costretto a trattare tappeti, muri e tende con speciali saponi per rimuovere residui di nicotina.
4. È vietato uscire dalle finestre del primo piano per andare sulla tettoia. Qualora non fosse rispettata questa avvertenza, le persone in questione verranno espulse dal nostro Hotel.
5. È assolutamente vietato buttare oggetti di ogni genere fuori dalle finestre. Nel caso ciò accadesse ugualmente, i responsabili dovranno farsi carico degli eventuali danni e provvedere personalmente alla pulizia e rimozione degli oggetti gettati.
6. Le camere vengono pulite tutti i giorni. Gli asciugamani vengono cambiati ogni tre giorni e solo se gettati sul suolo. La biancheria viene cambiata ogni quattro. I letti non potranno essere rifatti nel caso dovessero esserci vestiti o altri oggetti su di essi. Se inaccessibili, le camere non potranno essere pulite.
7. Non si possono spostare i mobili nelle camere, nei corridoi ed è assolutamente vietato portare mobili in altre camere.
8. È assolutamente vietato porre oggetti in mezzo alle porte degli ascensori per non farle funzionare. Le riparazioni saranno a carico del gruppo.
9. Se le camere dovessero essere più sporche del normale e con macchie indelebili i danni verranno fatturati agli ospiti delle rispettive camere. Questa cifra verrà decisa a seconda del danno. Questo vale anche per i vari danni causati nelle camere. Le camere verranno controllate una ad una il giorno della partenza. Lo smarrimento delle chiavi comporta un risarcimento di €30,00. Questa cifra e' dovuta al cambiamento delle relative serrature.
10. All'arrivo di ogni nuovo gruppo di studenti verrà chiesta una cauzione di **€ 20,00 a persona**. Questa verrà restituita solo nel caso non siano stati causati danni materiali.
11. Quando si lascia l'Hotel bisogna sempre consegnare la chiave alla ricezione. La ricezione è aperta 24 ore su 24. Per riprendere la chiave bisogna sempre mostrare il cartellino dato al check in.
12. Il silenzio dopo le 23:00 deve essere rispettato e con questo anche gli altri punti elencati.
13. Vi preghiamo di tener presente che il personale dell'Hotel ha il diritto, nel caso non fossero rispettate le regole, di espellere le persone colpevoli e di entrare nelle camere dovessero presentarsi dei problemi. In casi gravi verrà chiamata la Polizia.
14. **Gli accompagnatori del gruppo e i professori sono responsabili per gli allievi e devono far rispettare queste regole. Si consiglia vivamente di fare controlli notturni. In ogni caso informeremo sempre i responsabili dei gruppi nel caso ci fossero problemi di notte!**

Vi preghiamo di informarci subito dopo l'arrivo dell'orario dei pasti:

Data					
Colazione					
Pranzo					
Cena					

Ci aspettiamo che tutti gli ospiti siano informati sulle regole della casa.

Il nostro personale vi indicherà le sale messe a vostra disposizione per i pasti. Vi preghiamo di essere puntuali agli orari convenuti. In caso contrario non possiamo garantire un servizio adeguato.

Responsabile

Nome del Gruppo



GCH Ostsee Hotel Betriebs GmbH • info@trypberlince.com • Geschäftsführer: Assav Lahav
Sitz der Gesellschaft Berlin • Amtsgericht Charlottenburg • HRB 139159
Commerzbank Dresden • BLZ 850 800 00 • Kto.-Nr. 0 405 601 200 • BIC DRESDEFF850
IBAN DE34 8508 0000 0405 6012 00

OWN THE CITY

tryphotels.com